



GWARANCJA

Urządzenie:	IMEI:
-------------	-------

Kto może korzystać z niniejszej gwarancji?

Mudita sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Jana Czeczota 6, 02-607 Warszawa, Polska), zwana dalej „Mudita”, udziela niniejszej nieodpłatnej gwarancji handlowej tylko w zakresie urządzenia zakupionego przez konsumenta.

Co jest objęte gwarancją?

Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe, konstrukcyjne i wykonawcze urządzenia.

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja obowiązuje przez okres:

- 12 miesięcy dla urządzenia;
- 6 miesięcy na baterię urządzenia;
- 6 miesięcy na akcesoria urządzenia (kabel USB-C);

liczony od dnia pierwszej sprzedaży urządzenia przez Mudita.

Należy pamiętać, że okres gwarancji nie jest przedłużony, jeśli naprawimy lub wymienimy urządzenie lub jakkolwiek jego część.

Co nie jest objęte gwarancją?

- uszkodzenia urządzenia spowodowane kontaktem z żywnością, płynami, wilgocią lub substancjami chemicznymi;
- uszkodzenia urządzenia podczas używania go w warunkach znacznego zanieczyszczenia, wysokiej wilgotności lub wahań temperatury;
- uszkodzenia mechaniczne (na przykład z powodu upadku lub uderzenia);
- urządzenie, jeżeli zostały dokonane jego naprawy przez osobę lub podmiot, który nie był do tego przez nas autoryzowany;
- elementy urządzenia (takie jak mikrofon lub bateria), gdy uszkodzenia lub zadrapania urządzenia są widoczne w miejscach, w których znajdują się te elementy;
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania lub przechowywania urządzenia, które nie są zgodne z instrukcjami użytkowania lub przechowywania urządzenia;



- uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia (takie jak zadrapania, zabrudzenia, starcie wydruków, korozja);
- brak kompatybilności i łączności urządzenia z innymi urządzeniami lub akcesoriami, które nie są zalecane przez Mudita;
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego wykorzystania energii elektrycznej, a także z użytkowania ładowarek produkowanych przez innych producentów;
- uszkodzenia wynikające z przyczyn zewnętrznych, takich jak wypadki, nadużycia lub inne działania lub zdarzenia poza rozsądną kontrolą;
- oprogramowanie dystrybuowane przez nas z naszą marką lub bez niej (w tym między innymi oprogramowanie systemowe, nawet jeśli jest pakowane lub sprzedawane wraz z urządzeniem).

Niniejsza gwarancja nie pokrywa kosztów czyszczenia, konserwacji, kontroli technicznej i wydawania opinii o technicznej urządzeniu.

Jak skorzystać z gwarancji?

Aby dokonać naprawy w ramach niniejszej gwarancji, wypełnij formularz dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://mudita.freshdesk.com/>. W celu realizacji praw z tytułu niniejszej gwarancji konieczne będzie także przedstawienie dowodu zakupu urządzenia od Mudita lub oficjalnego dystrybutora (czytelna faktura VAT lub paragon fiskalny, ewentualnie potwierdzenie zapłaty za urządzenie wraz z potwierdzeniem zamówienia) umożliwiające identyfikację urządzenia, jego nr IMEI oraz datę zakupu.

W celu naprawy urządzenia, jeżeli nie będzie się to mogło odbyć zdalnie, będzie musiało ono zostać dostarczone do odpowiedniego miejsca naprawy. W przypadku jego wysyłki powinno ono być w opakowaniu, które ogranicza narażenie na uszkodzenie urządzenia podczas transportu (zaleca się użycie oryginalnego opakowania urządzenia). Adres pod który należy wysłać paczkę: Mudita sp.z o.o., ul. Jana Czeczota 6, 02-607 Warszawa, Polska.

MAJĄC NA UWADZE, ŻE PODCZAS PROCESU NAPRAWY Z DUŻYM PRAWDOPODOBIENSTWEM MOGĄ ZOSTAĆ BEZPOWROTNIE UTRACONE DANE ZAPISANE W URZĄDZENIU, PRZED JEGO PRZEKAZANIEM DO NAPRAWY MUDITA REKOMENDUJE WYKONANIE ICH KOPII ZAPASOWEJ.

Jaki jest zakres terytorialny gwarancji?

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do urządzenia jeżeli zostało ono zakupione przez konsumenta z jednego z następujących krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa,



Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania.

Co zrobimy?

Dokładamy wszelkich starań, aby naprawić wady objęte niniejszą gwarancją i ujawnione w okresie gwarancyjnym w ciągu 30 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do odpowiedniego miejsca naprawy. W wyjątkowych przypadkach czas naprawy może zostać przedłużony (o czym powiadomimy Cię z wyprzedzeniem wskazując nowy termin takiej naprawy, przy czym nie dłuższy niż 30 dni od dnia takiego powiadomienia).

W przypadku, gdy stwierdzimy, że urządzenie nie może zostać naprawione, decyzja czy zostanie ono wymienione na nowe czy zaoferowany zostanie zwrot uiszczonyj ceny jego zakupu, zostanie podjęta przez nas lub naszego autoryzowanego dostawcę usług naprawczych.

NINIEJSZA GWARANCJA W ŻADEN SPOSÓB NIE WYŁĄCZA, NIE ZAWIESZA ANI NIE OGRANICZA UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW O RĘKOJMI ZA WADY RZECZY SPRZEDANEJ.

NINIEJSZA GWARANCJA NIE NARUSZA TEŻ ŻADNYCH INNYCH BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRAW PRYZNANYCH DLA KONSUMENTA ZGODNIE Z MAJĄCYM DO NIEGO ZASTOSOWANIE USTAWODAWSTWEM KRAJOWYM, KTÓREMU PODLEGA ZAKUP URZĄDZENIA.